

## FAQS

- **A che ora è il check-in?**

L'ora di entrata nei nostri appartamenti è a partire dalle 15:00. Nel caso in cui arrivate a Barcellona prima delle 15:00 e il vostro appartamento non sia disponibile, potrete lasciare le vostre valigie nel nostro deposito bagagli situato nello stesso edificio.

- **Ci sarà qualcuno a ricevermi?**

Tra le 9:00 e le 20:00 c'è sempre una persona dal nostro staff presso la struttura. È molto importante indicarci a che ora e in che volo arriverete a Barcellona. Nel caso in cui arrivate dopo le 20:00, dovrete seguire le istruzioni riportate nei **PDF LATE CHECK-IN (con o senza auto)** disponibili sul nostro sito web. In ogni caso non è previsto alcun costo aggiuntivo per gli arrivi dopo le 20:00.

- **La pulizia dell'appartamento è inclusa?**

Nel caso in cui la prenotazione sia di 6 o più notti, verrà effettuata una pulizia a metà del soggiorno. Il cliente può comunque richiedere una pulizia extra (a pagamento), a condizione che ci avvisi il giorno prima, entro le 16:00.

**Appartamento 1 Camera - 25€**

**Appartamento 2 Camere - 35€**

**Appartamento 3 Camere - 40€**

Il giorno della partenza, il cliente dovrà lasciare l'appartamento in condizioni di ordine e pulizia accettabili (la pulizia generale è inclusa).

Midtown Apartments ha il diritto di applicare spese extra di pulizia se la struttura non è in buone condizioni (pentole, stoviglie e utensili da cucina devono essere puliti, non è inclusa la pulizia dovuta a feste o eventi simili, che oltre ad essere sospesi immediatamente, verranno penalizzati, ecc.).

Non è consentito fumare all'interno degli appartamenti, né tenere animali domestici. Nel caso in cui non vengano rispettate queste norme, verrà addebitato un supplemento a titolo di pulizia extra di tende, divani, ecc.

- **Quando devo pagare il mio soggiorno?**

Nel caso in cui abbiate scelto una tariffa con politiche di cancellazione flessibili, addebiteremo la prima notte del soggiorno, 7 giorni prima della data di arrivo, e potrete modificare o cancellare la vostra prenotazione fino a 8 giorni prima del check-in. La totalità della prenotazione verrà pagata all'arrivo a Midtown Apartments, compresa l'imposta di soggiorno.

Se invece avete realizzato la prenotazione con la condizione "non rimborsabile", verrà addebitata la totalità del soggiorno al momento stesso dalla riserva. Questo tipo di prenotazione non ammette cancellazioni o modifiche. Solo nel caso in cui abbiate realizzato la riserva attraverso il nostro sito web, sarà permesso modificare le date del soggiorno, ma in nessun caso verrà rimborsato l'importo prepagato.

- **È necessario lasciare una cauzione?**

Sì, bloccheremo un deposito sulla vostra carta di credito il giorno dell'arrivo; l'importo sarà calcolato in base alla durata del soggiorno.

Vi preghiamo di notare che Midtown Apartments realizzerà il rimborso della cauzione entro le 24 ore successive alla partenza, a condizione che vengano rispettati i nostri termini e condizioni (è possibile consultarli dal PDF nella sezione FAQ). La restituzione della caparra non è istantanea e sarà presente sul vostro conto secondo i termini di ogni ente bancaria (3-15 giorni).

- **Quali elettrodomestici e utensili troverò nel mio appartamento?**

La cucina è completamente attrezzata con forno a microonde, lavastoviglie, frigorifero e freezer.

Gli appartamenti sono dotati anche di piccoli elettrodomestici (tostapane, bollitore, ecc.), stoviglie, posate, biancheria e utensili da cucina. Avrete a vostra disposizione anche lavatrice-asciugatrice, ferro e asse da stiro.

Vi forniamo un elenco completo di quello che potrete trovare nel vostro appartamento (è possibile trovare una lista in PDF nella sezione di utensili e servizi del nostro sito web).

- **Cosa succede se si rompe qualcosa negli appartamenti?**

Dovrete avvisare immediatamente il personale di Midtown Apartments per la riparazione. In caso di danni causati da un utilizzo improprio, le relative spese verranno detratte dal deposito.



- **A che ora devo lasciare l'appartamento?**

Il check-out degli appartamenti è alle 11:00.

Midtown Apartments vi offre la possibilità di lasciare le vostre valigie nel nostro deposito bagagli fino alle 20:00. Nel caso in cui abbiate bisogno di lasciare i bagagli fino a più tardi, vi preghiamo di consultare la Reception.

- **Cosa devo fare al momento della partenza?**

Se la partenza è prima delle 9.00 dovreste informare la Reception il giorno prima, e vi verranno fornite tutte le informazioni necessarie su come realizzare il check-out.

Se la partenza è tra le 9:00 e le 11:00, dovreste passare dalla Reception.

- **I bambini pagano?**

I bambini da 0 a 2 anni non pagano. Abbiamo culle a vostra disposizione. Nel caso in cui ne abbiate bisogno, vi preghiamo di comunicarcelo al momento della prenotazione.

- **Possiamo avere un letto aggiuntivo?**

Non disponiamo di letti aggiuntivi negli appartamenti. Solo le persone registrate potranno avere accesso agli appartamenti. Non potranno alloggiare più persone di quante permesse dalla capacità di ogni appartamento. Se le persone alloggiate non sono state previamente registrate, Midtown Apartments si riserva il diritto di annullare l'intero soggiorno dei clienti, senza diritto al rimborso del pagamento effettuato.



- **È possibile fumare negli appartamenti?**

È severamente vietato fumare all'interno degli appartamenti.

Il mancato rispetto di questa norma sarà penalizzato per qualsiasi danno causato, e verrà detratto dalla cauzione un extra a titolo di spese di pulizia.

- **Accettate animali domestici negli appartamenti?**

Gli animali non possono entrare negli appartamenti.

Il mancato rispetto di questa norma sarà penalizzato per qualsiasi danno causato, e verrà detratto un extra dalla cauzione a titolo di spese di pulizia.

- **Disponete di una cassaforte?**

Sì, tutti i nostri appartamenti sono dotati di una cassaforte. Questo servizio è gratuito.

- **Disponete di un parcheggio?**

Sì, abbiamo un parcheggio nello stesso edificio, ma non è possibile prenotarlo in anticipo. Il giorno del vostro arrivo, se abbiamo disponibilità, vi verrà assegnato un posto auto. Nel caso in cui arrivate dopo le 20:00 e abbiate bisogno di un parcheggio, dovrete avvisarci il giorno prima e seguire le istruzioni presenti sul **PDF LATE CHECK-IN (con o senza auto)** nelle FAQ.

- **In caso di emergenza a chi dovrei chiamare?**

In caso di emergenza durante il vostro soggiorno, dalle 9:00 alle 20:00 potrete contattare il nostro personale che si troverà nella struttura. Fuori da questo orario nel vostro appartamento troverete un telefono per le emergenze.

- **Se ho un'emergenza medica a chi posso contattare?**

Nel vostro appartamento avrete a disposizione una mappa con l'Ospedale più vicino e un numero di telefono a cui chiamare nel caso in cui abbiate bisogno di assistenza medica urgente. In questo caso, il medico si presenterà in appartamento nel più breve tempo possibile.

