

FAQ'S

- **Во сколько заезд?**

Время заезда в наши апартаменты начинается с 15:00 часов. Если вы приезжаете в Барселону раньше 15:00 часов, и ваши апартаменты еще не доступны, можете оставить свой экипаж в нашей кладовой, расположенной в самом здании.

- **Встретит ли меня кто-нибудь?**

Между 9:00 и 20:00, кто-то из наших сотрудников будет в Midtown Apartments. Очень важно, чтобы вы рассказали нам, в какое время и каким рейсом прибываете в Барселону. Если вы прибываете позже, чем в 20 часов, советуем вам следовать инструкциям PDF-файлов, доступным на нашей веб-странице **LATE CHECK IN (с автомобилем или без)**, в любом случае взимается дополнительная плата для прибывающих после 20:00.

- **Входит ли в цену уборка апартаментов?**

В случае пребывания 6 или более ночей, уборку проведут в середине пребывания. Клиент может запросить дополнительную уборку во время своего пребывания (за дополнительную плату), при условии, что необходимо оповестить об этом за день до 16 часов.

Апартаменты 1 спальня - 25€

Апартаменты 2 спальни - 35€

Апартаменты 3 спальни - 40€

В день отъезда, клиент должен оставить апартаменты в приемлемых условиях чистоты и порядка (генеральная уборка входит в стоимость).

Midtown Apartaments имеет право взимать дополнительные сборы за уборку, если имущество не находится в хорошем состоянии (кастрюли, посуда и кухонная утварь должны быть чистыми, в цену не входит уборка после каких-либо вечеринок, которые будут немедленно прерваны и за которые предусмотрен штраф).

Запрещено курить внутри апартаментов, и привозить домашних животных. В случае нарушения этой нормы, с вас взимается дополнительная плата за чистку занавесок, диванов и т.д.

- **Когда оплачивается пребывание?**

Если вы выбрали тариф с гибкой политикой отмены, мы возьмем оплату первой ночи вашего пребывания за 7 дней до даты заезда, и вы сможете изменить или отменить бронирование за 8 дней до прибытия. Полное бронирование выплачивается при прибытии в Midtown Apartments , включая туристический налог.

Если вместо этого вы забронировали номер на условиях безвозвратного платежа, общая сумма всего резерва будет взиматься в то же время как вы сделаете заказ. Этот способ бронирования не допускает отмену или изменения, и только в случае, если вы забронировали номер через наш сайт, будет разрешено изменять даты бронирования, но ни в коем случае платеж не будет возвращен.

- **Нужен ли депозит?**

Да, мы заблокируем депозит на вашей кредитной карте в день прибытия; сумма будет основываться на продолжительности вашего пребывания.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что Midtown Apartments выполнит возврат депозита в течение 24 часов после вашего выезда, только тогда, когда были выполнены все условия пребывания (можно ознакомиться с нашими условиями в документе в формате PDF, находящемся в разделе FAQ). Возврат не производится мгновенно и будет отражен на вашем счету в соответствии с условиями вашего банка (3-15 дней).

- **Какая бытовая техника и посуда будет в моих апартаментах?**

Кухня полностью оборудована микроволновой печью, посудомоечной машиной, холодильником и морозильником. Также будете иметь в вашем распоряжении бытовую технику (тостер, чайник и т.д.), посуду и столовые приборы, полный комплект белья и кухонные принадлежности. Во всех наших апартаментах есть стирально-сушильная машина, утюг и гладильная доска.

Предлагаем вам полный список того, что вы найдете в своих апартаментах (можете ознакомиться со списком в формате PDF в разделе домашнего хозяйства на нашем сайте).

- **Что случится если что то сломается в апартаментах?**

Необходимо немедленно сообщить сотрудникам Midtown Apartments, чтобы это починили. В случае повреждения из-за плохого использования, деньги взимаются с вашего депозита.

- **Во сколько мы должны оставить апартаменты?**

Выезд с апартаментов — в 11:00 часов.

Midtown Apartments предлагает вам возможность оставить ваш экипаж в нашей кладовой до 20:00 часов. Если нужно оставить экипаж на более длительное время, проконсультируйтесь на стойке регистрации.

- **Что необходимо сделать при выезде из апартаментов?**

В случае если ваш выезд будет раньше 9:00 утра, вы должны оповестить об этом на стойке регистрации за день и вас проконсультируют как оформить check-out (выезд). Если ваш выезд осуществляется с 9:00 до 11:00, вам нужно подойти к стойке регистрации.

- **Дети платят?**

Дети с 0 до 2 лет не платят. У нас есть детские кроватки. Если вам нужна детская кроватка, просто оповестите об этом в момент резерва.



- **Можем ли мы иметь дополнительную кровать?**

У нас нет дополнительных кроватей в апартаментах. Доступ к апартаментам разрешается только зарегистрированным лицам. Нельзя разместить больше людей, чем разрешенное количество по вместимости. Если обнаружится, что в квартире размещаются люди, ранее не зарегистрированные, Midtown Apartments оставляет за собой право аннулировать весь срок пребывания клиентов, без возмещения уже произведенной оплаты.

- **Разрешается ли курить внутри апартаментов?**

Абсолютно запрещено курить внутри апартаментов.

Несоблюдение этой нормы ведет к штрафу за любой причиненный ущерб, который взимается с вашего депозита в качестве трат за уборку.

- **Разрешаются ли домашние животные в апартаментах?**

Вход домашним животным в апартаменты запрещен.

Несоблюдение этой нормы ведет к штрафу за любой причиненный ущерб, который взимается с вашего депозита в качестве трат за уборку.

- **Есть ли сейф?**

Да, во всех наших апартаментах имеются сейфы. Эта услуга бесплатная.

- **Имеется ли гараж?**

Да, у нас есть парковка в том же здании, но не разрешается резервировать заранее. В день прибытия, если у нас есть места в наличии, мы назначим вам участок. Если вы прибываете позже, чем 20:00 и нуждаетесь в парковке, необходимо предупредить нас за день до этого и следовать инструкциям на PDF в отделе **FAQS Поздний заезд (с автомобилем или без)**.

- **В случае возникновения чрезвычайной ситуации, кого нужно звать?**

Если у вас чрезвычайная ситуация во время пребывания с 9.00 до 20:00 ч, можете связаться с нашими сотрудниками, которые будут находиться в здании. Если же чрезвычайная ситуация возникает за пределами этих часов, то в квартире вы найдете аварийный телефон.

- **Если возникла медицинская чрезвычайная ситуация, с кем могу связаться?**

В вашей квартире есть карта, где обозначен ближайший госпиталь и номер телефона если необходима медицинская скорая помощь, в этом случае врач постарается добраться к апартаментам как можно раньше.