

PREGUNTES MÉS FREQUËNTS

- **A quina hora és el check-in?**

L'hora d'entrada als nostres apartaments és a partir de les 15:00 hores. En cas que arribeu a Barcelona abans de les 15:00 hores i el vostre apartament no estigui disponible, podeu deixar el vostre equipatge a la nostra consigna situada al mateix edifici.

- **Hi haurà algú per rebre'm?**

Entre les 9:00 i les 20:00 hores una persona del nostre staff estarà disponible als Midtown Apartments.

És molt important que ens indiqueu a quina hora i en quin vol arribeu a Barcelona. En cas que arribeu més tard de les 20 hores haureu de seguir les instruccions que apareixen als PDF disponibles al nostre lloc web **LATE CHECK-IN (amb o sense cotxe)**, en cap cas hi haurà càrrecs extra per arribar més tard de les 20:00 hores.

- **Està inclosa la neteja de l'apartament?**

En cas que l'estada sigui de 6 nits o més, es realitzarà una neteja cap a la meitat de l'estada. El client podrà sol·licitar una neteja extra durant la seva estada (amb cost addicional), sempre i quan no avisi el dia abans, fins a les 16 hores.

Apartament 1 dormitori - 25€

Apartament 2 dormitoris - 35€

Apartament 3 dormitoris - 40€

El dia de la sortida, el client haurà de deixar l'apartament en condicions acceptables d'ordre i neteja (la neteja general està inclosa).

Midtown Apartments tindrà el dret de cobrar despeses addicionals de neteja quan l'habitatge no estigui en bones condicions (les olles, el parament de casa i els utensilis de cuina hauran de quedar nets, no s'inclou la neteja derivada de festes o similars, que a banda de suspendre's immediatament, es veuran penalitzades, etc.).

No està permès fumar dins els apartaments ni tenir animals domèstics, en cas que no compliu aquesta norma es cobrarà un plus en concepte de neteja extra de cortines, sofàs, etc.

- **Quan haig d'abonar la meva estada?**

En cas que hàgiu triat una tarifa amb polítiques de cancel·lació flexibles, cobrarem la primera nit de la vostra estada 7 dies abans de la data de la vostra arribada i podreu modificar o cancel·lar la vostra reserva fins a 8 dies abans de l'arribada. La totalitat de la vostra reserva s'abonarà a la vostra arribada als Midtown Apartments, incloent-hi la taxa turística.

Si pel contrari heu fet la vostra reserva segons les condicions que no contemplen el reemborsament, la totalitat de la vostra reserva es cobrarà en el mateix moment en què feu la reserva. Aquesta modalitat de reserva no admet cancel·lacions ni modificacions, només en el cas en què hàgiu fet la vostra reserva a través de la nostra pàgina es podran modificar les dates de la vostra reserva, però en cap cas se us tornarà l'import prepagat.

- **Cal deixar una fiança?**

Sí, bloquejaren un dipòsit a la vostra targeta de crèdit el dia de la vostra arribada; l'import es calcularà en funció de la durada de la vostra estada.

Si us plau tingueu en compte que Midtown Apartments realitzarà la devolució de la fiança en un termini de 24 hores a partir de la vostra sortida, sempre i quan s'hagin respectat els termes i les condicions (podeu consultar-los en un PDF a l'apartat de preguntes més freqüents); la devolució no és instantània i es veurà reflectida al vostre compte segons les condicions de la vostra entitat bancària (entre 3-15 dies).

- **Quins electrodomèstics i parament de casa trobaré al meu apartament?**

La cuina està totalment equipada amb forn microones, rentavaixelles, nevera i congelador. També tindreu disponibles petits electrodomèstics (torradora, bullidor, etc.), vaixel·la i coberteria completa, llenceria i parament de cuina. A tots els nostres apartaments tindreu a disposició rentadora-assecadora, planxa i post de planxar.

Us proporcionem una llista completa de tot el que podreu trobar al vostre apartament (trobareu una llista en PDF a l'apartament de parament de casa del lloc web).

- **Què passa si es trenca algun dels objectes dels apartaments?**

Haureu d'avisar immediatament al personal de Midtown Apartments per reparar-lo. Si es tracta d'un desperfecte causat per un mal ús, es deduirà del vostre dipòsit.

- **A quina hora haig de deixar l'apartament?**

El check-out dels apartaments és a les 11:00 hores.

Midtown Apartments us ofereix la possibilitat de deixar el vostre equipatge a la nostra consigna fins a les 20:00 hores, en cas que necessiteu deixar el vostre equipatge fins a més tard, consulteu-lo a Recepció.



- **Què haig de fer quan deixi l'apartament?**

En caso que la vostra sortida sigui abans de les 9:00, haureu d'informar a recepció el dia abans i us indicarem com realitzar el check-out.

Si la vostra sortida és de 9:00 a 11:00, haureu de passar per Recepció.

- **Els nens paguen?**

Els nens de 0 a 2 anys no paguen. Tenim bressols a la vostra disposició. En cas que en necessiteu una, només ens ho heu de comunicat en el moment en què feu la reserva.

- **Podem disposar d'un llit supletori?**

No disposem de llits supletoris als apartaments. Només les persones registrades podran tenir accés als apartaments. No s'hi podran allotjar més persones de les permeses per capacitat. Si es detecta que hi ha persones que no han sigut registrades prèviament, Midtown Apartments es reserva el dret d'anular l'estada completa dels clients, sense dret a cap devolució del pagament realitzat.

- **Es pot fumar dins els apartaments?**


Està totalment prohibit fumar dins els apartaments.

En cas de no complir aquesta norma es penalitzarà per qualsevol desperfecte ocasionat, a més de realitzar un càrrec a la vostra fiança en concepte de neteja.

- **Accepteu mascotes als apartaments?**

No és possible introduir mascotes als apartaments.

En cas de no complir aquesta norma es penalitzarà per qualsevol desperfecte ocasionat, a més de realitzar un càrrec a la vostra fiança en concepte de neteja.



- **Teniu caixa forta?**

Sí, tenim caixa forta a tots els nostres apartaments. Aquest servei no té cap càrrec.

- **Disposeu de pàrquing?**

Sí, tenim pàrquing al mateix edifici, però no és possible reservar plaça amb antelació, el dia de la vostra arribada si tenim disponibilitat us assignarem una plaça. En cas que arribeu més tard de les 20:00 hores i necessiteu pàrquing, ens haureu d'avisar el dia abans i seguir les instruccions que apareixen al PDF de preguntes més freqüents LATE CHECK-IN (amb o sense cotxe).

- **En cas d'emergència, a qui haig de trucar?**

Si teniu una emergència durant la vostra estada de 9:00 h a 20:00 h, podreu posar-vos en contacte amb el nostre personal que estarà a les mateixes instal·lacions; si és fora d'aquest horari, a l'apartament trobareu un telèfon d'emergències.

- **Si tinc una emergència mèdica, amb qui puc contactar?**

Al vostre apartament tindreu a disposició un mapa amb l'hospital més proper i un número de telèfon al qual podeu trucar si necessiteu atenció mèdica urgent, en aquest cas el metge es presentarà personalment als apartaments el més aviat possible.

