

## FAQS

- **Wann ist meine Ferienwohnung bezugsfertig?**

Ihre gebuchte Ferienwohnung steht Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie schon vor 15.00 Uhr in Barcelona ankommen und die Ferienwohnung noch nicht bereitstehen, können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum abstellen.

- **Ist die Rezeption bei meiner Anreise besetzt?**

Von 9.00 bis 18.00 Uhr finden Sie einen unserer Mitarbeiter im Gebäude der Midtown Apartments vor. Es ist wichtig, dass Sie uns Ihre geplante Ankunftszeit vorher mitteilen. Sollten Sie nach 18 Uhr ankommen, hinterlegen wir die Schlüssel für Ihre Ferienwohnung in einem Briefkasten in der Lobby. Alle erforderlichen Hinweise für eine späte Anreise mit und ohne Auto finden Sie in der entsprechenden PDF-Datei (**Late Check-in**) auf unserem Internetportal. Für eine Ankunft nach 18.00 Uhr wird kein Aufschlag berechnet.

- **Ist die Reinigung der FeWo im Preis enthalten?**

Bei Aufenthalten ab 6 Nächten erfolgt eine Reinigung nach der Hälfte des Aufenthalts. Der Gast kann gegen Aufpreis eine zusätzliche Zimmerreinigung bestellen. Der Reinigungsdienst muss jeweils am Vortag bis 16 Uhr an der Rezeption bestellt werden.

**FeWo 1 Schlafzimmer - 49€**

**FeWo 2 Schlafzimmer - 69€**

**FeWo 3 Schlafzimmer - 84€**

Am Abreisetag muss der Gast die Ferienwohnung angemessen aufgeräumt und sauber hinterlassen (die Endreinigung ist im Preis eingeschlossen).

Midtown Apartments ist berechtigt, Kosten für eine zusätzliche Reinigung in Rechnung zu stellen, wenn die Wohnung nicht in einwandfreiem Zustand hinterlassen wird. Töpfe, Geschirr, Besteck und Küchenutensilien müssen sauber sein, Schmutzspuren nach Feiern müssen saubergemacht werden. Dabei gilt, dass laute Partys generell untersagt sind und sofort aufgelöst werden, wenn sie bemerkt werden.

Das Rauchen im Inneren der Ferienwohnungen ist nicht gestattet, Haustiere sind ebenfalls nicht erlaubt. Bei Zuwiderhandlung wird dem Gast die zusätzliche Reinigung von Gardinen, Kissen usw. in Rechnung gestellt.

- **Wann muss ich für den Aufenthalt bezahlen?**

Wenn Sie einen Tarif mit flexibler Stornierung gebucht haben, können Sie Ihre Buchung bis zu 8 Tagen vor dem Anreisetag kostenlos absagen. Erfolgt keine Stornierung belasten wir Ihre Kreditkarte 7 Tage vor Anreise mit dem Betrag für die erste Nacht. Der restliche Betrag einschließlich der Tourismustaxe wird bei Ihrer Ankunft in den Midtown Apartments fällig. Wenn Sie zu einem nicht erstattungsfähigem Tarif gebucht haben, wird der Gesamtpreis für den Aufenthalt bei der Buchung fällig. Bei dieser Buchungsmodalität sind weder Stornierungen noch Änderungen möglich. Für auf unserem Internetportal getätigte Buchungen gestatten wir Änderungen bei den Reisetterminen, der im Voraus gezahlte Betrag wird jedoch in keinem Fall erstattet.

- **Muss ich eine Kautions hinterlegen?**

Ja, bei Ihrer Ankunft blocken wir den Kautionsbetrag auf Ihrer Kreditkarte, die Höhe der Kautions hängt von der Dauer Ihres Aufenthalt ab.

Die Kautions wird Ihnen 24 Stunden nach Ihrer Abreise erstattet, wenn die Voraussetzungen erfüllt sind, die in den Kautionsbedingungen (siehe PDF) aufgeführt sind. Bitte beachten Sie, dass es nach Erstattung der Kautions, die innerhalb von 24 Stunden nach der Abreise erfolgt, noch etwas dauern kann, bis der Betrag auf Ihrem Konto erscheint (je nach Bank zwischen 3-15 Tage).

- **Über welche Ausstattung verfügt die Ferienwohnung?**

Es gibt eine komplett ausgestattete Küche mit Mikrowellenofen, Geschirrspüler, Kühlschrank und Gefrierschrank. Es gibt außerdem die typischen Küchengeräte (Toaster, Wasserkocher usw), Geschirr und Besteck, Tischwäsche und Kochutensilien. In allen unseren Ferienwohnungen gibt es eine Waschmaschine mit Trockner sowie Bügeleisen und Bügelbrett.

Eine Liste mit der kompletten Ausstattung der Ferienwohnung finden Sie als PDF auf unserem Internetportal.

- **Was tue ich, wenn in der Ferienwohnung etwas kaputtgeht?**

Bitte benachrichtigen Sie sofort das Personal der Midtown Apartments, damit der Schaden repariert werden kann. Wurden die Schäden durch falsche oder unangemessene Nutzung verursacht, werden die Reparaturkosten von der Kautions abgezogen.



- **Wann muss ich die Ferienwohnung freimachen?**

Sie müssen Ihre Ferienwohnung bis spätestens 11.00 Uhr verlassen.

Bei Bedarf bewahrt Midtown Apartments Ihr Gepäck bis 20.00 Uhr im Gepäckraum auf, sollten Sie später abreisen, fragen Sie an der Rezeption nach.

- **Was muss ich bei der Abreise beachten?**

Falls Sie vor 9.00 Uhr abreisen, sagen Sie bitte einen Tag vorher an der Rezeption Bescheid. Dort erfahren Sie, wo Sie Ihre Schlüssel abgeben können.

Wenn Sie zwischen 9.00 und 11.00 Uhr abreisen, melden Sie sich einfach an der Rezeption.

- **Zahlen Kinder den vollen Preis?**

Kinder im Alter von 0 bis 2 Jahren wohnen kostenlos. Auf Anfrage stellen wir gerne Babybetten zur Verfügung. Bitte geben Sie möglichst gleich bei der Buchung an, wenn Sie ein Babybett benötigen.

- **Können wir ein Zustellbett dazubuchen?**

Leider sind in den Ferienwohnungen keine Extrabetten möglich. Nur die angemeldeten Gäste dürfen in der gebuchten Ferienwohnung übernachten. In der Ferienwohnung dürfen nicht mehr Personen wohnen, als laut maximaler Belegung gestattet. Wenn festgestellt wird, dass in der Wohnung nicht angemeldete Personen übernachten, behält sich Midtown Apartments das Recht vor, den kompletten Aufenthalt aller Gäste der Ferienwohnung zu stornieren, ohne bereits gezahlte Beträge zu erstatten.



- **Wann muss ich die Ferienwohnung freimachen?**

Sie müssen Ihre Ferienwohnung bis spätestens 11.00 Uhr verlassen.

Bei Bedarf bewahrt Midtown Apartments Ihr Gepäck bis 20.00 Uhr im Gepäckraum auf, sollten Sie später abreisen, fragen Sie an der Rezeption nach.

- **Ist das Rauchen in der Ferienwohnung gestattet?**

Rauchen im Inneren der Ferienwohnungen ist strikt verboten.

Bei Zuwiderhandlung werden entstandene Schäden in Rechnung gestellt und die zusätzlichen Reinigungskosten von der Kaution abgezogen.

- **Darf ich Haustiere in die Ferienwohnung mitnehmen?**

Haustiere sind in den Ferienwohnungen nicht gestattet.


Bei Zuwiderhandlung werden entstandene Schäden in Rechnung gestellt und die zusätzlichen Reinigungskosten von der Kaution abgezogen.

- **Gibt es einen Safe?**

Ja, alle unsere Ferienwohnungen haben einen Safe. Die Nutzung ist kostenlos.

- **Gibt es ein Parkhaus?**

Ja, es gibt ein Parkhaus im selben Gebäude. Leider können wir keine Parkplätze im Voraus reservieren, sondern Ihnen erst bei Ihrer Ankunft einen Platz zuweisen, wenn freie Parkplätze vorhanden sind. Sollten Sie nach 18.00 Uhr ankommen und einen Parkplatz in unserem Parkhaus wünschen, müssen Sie uns dies einen Tag vorher mitteilen. Alle erforderlichen Hinweise für eine späte Anreise mit und ohne Auto finden Sie in der entsprechenden PDF-Datei (**Late Check-in**) auf unserem Internetportal.



- **An wen wende ich mich in einem Notfall?**

Im Falle eines Notfalls während Ihres Aufenthalts, der zwischen 9.00 und 18.00 Uhr eintritt, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter in der Apartmentanlage, außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bitte die Telefonnummer für Notfälle an, die Sie in Ihrer Ferienwohnung finden.

- **Wo erhalte ich im Notfall ärztliche Hilfe?**

In der Ferienwohnung finden Sie einen Stadtplan, auf dem das nächstgelegene Krankenhaus verzeichnet ist, sowie eine Telefonnummer für ärztliche Hilfe im Notfall. Wenn Sie diese Nummer anrufen, kommt so schnell wie möglich ein Arzt zu Ihnen.

