

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

- **¿A qué hora es el check-in?**

La hora de entrada a nuestros apartamentos es a partir de las 15:00 horas. En caso de que su llegada a Barcelona sea antes de las 15:00 horas, y su apartamento no esté disponible, puede dejar su equipaje en nuestra consigna situada en el mismo edificio.

- **¿Habrá alguien para recibirme?**

Entre las 9:00 y las 18:00 una persona de nuestro staff estará en Midtown Apartments. Es muy importante que nos indique a qué hora y en qué vuelo llega a Barcelona. En caso de que llegue más tarde de las 18 horas tendrá que seguir las instrucciones que aparecen en los PDF'S disponibles en nuestra página web **LATE CHECK IN (con o sin coche)**, en ningún caso habrá un cargo extra por llegar más tarde de las 18:00.

- **¿Está incluida la limpieza del apartamento?**

En caso que la estancia sea de 8 o más noches, se realizará una limpieza a mitad de estancia. El cliente podrá solicitar limpieza extra durante su estancia (con coste adicional), siempre y cuando nos avise el día antes, hasta las 16 horas.

Apartamento 1 Dormitorio - 49€

Apartamento 2 Dormitorios - 80€

Apartamento 3 Dormitorios - 95€

El día de la salida, el cliente deberá dejar el apartamento en condiciones aceptables de orden y limpieza (la limpieza general está incluida).

Midtown Apartments tendrá derecho a cobrar gastos adicionales de limpieza cuando la vivienda no esté en buenas condiciones (ollas, menaje y utensilios de cocina deberán quedar limpios, no está incluida la limpieza derivada de fiestas o similares, que aparte de suspenderse inmediatamente, se verán penalizadas, etc.).

No está permitido fumar dentro de los apartamentos, ni tener animales domésticos, en caso de que no cumplan esta norma se cobrará un plus en concepto de limpieza extra de cortinas, sofás, etc.

- **¿Cuándo debo abonar mi estancia?**

En caso de que usted haya escogido una tarifa con políticas de cancelación flexibles, cobraremos la primera noche de su estancia 7 días antes de la fecha de su llegada y podrá modificar o cancelar su reserva hasta 8 días antes de la llegada. La totalidad de su reserva será abonada a su llegada a los Midtown Apartments, incluyendo la tasa turística.

Si por el contrario usted ha hecho su reserva bajo las condiciones no reembolsables, la totalidad de su reserva será cobrada en el mismo momento en que haga la reserva. Esta modalidad de reserva no admite ni cancelaciones o modificaciones, sólo en el caso de que haya realizado su reserva a través de nuestra página le será permitido modificar las fechas de su reserva, pero en ningún caso se le devolverá el importe prepagado.

- **¿Hay que dejar una fianza?**

Sí, bloquearemos un depósito en su tarjeta de crédito el día de su llegada; el importe irá en función a la duración de su estancia.

Por favor tenga en cuenta que el Midtown Apartments realizará la devolución de la fianza dentro de las 24 horas posteriores a su salida, siempre y cuando se hayan respetado los términos y condiciones (puede consultarlos en un PDF en el apartado de FAQs) la devolución no es instantánea y se verá reflejada en su cuenta según las condiciones de su propia entidad bancaria (entre 3-15 días).

- **¿Qué electrodomésticos y menaje encontraré en mi apartamento?**

La cocina está totalmente equipada con horno microondas, lavavajillas, nevera y congelador. También tendrán disponibles pequeños electrodomésticos (tostadora, kettle, etc), vajilla y cubertería completa, lencería y menaje de cocina. En todos nuestros apartamentos tendrán a su disposición lavadora-secadora, plancha y tabla de planchar.

Le proporcionamos una lista completa de lo que usted podrá encontrar en su apartamento (podrá encontrar una lista en PDF en el apartado de menaje de la web).


- **¿Qué pasa en caso de que se rompa algo de los apartamentos?**

Deberá avisar inmediatamente al personal de Midtown Apartments para repararlo. En caso de ser un desperfecto causado por un mal uso, se deducirá de su depósito.

- **¿A qué hora debo dejar el apartamento?**

El check-out de los apartamentos es a las 11:00 horas.

Midtown Apartments le ofrece la posibilidad de dejar su equipaje en nuestra consigna hasta las 20:00 horas, en caso de que necesite dejar su equipaje hasta más tarde, consúltelo en Recepción.



- **¿Qué debo hacer a mi salida del apartamento?**

En caso de que su salida sea antes de las 9:00 tendrá que informar en recepción el día antes y le indicaremos como realizar el check-out.

Si su salida es de 9:00 a 11:00 deberá pasar por Recepción.

- **¿Los niños pagan?**

Los niños de 0 a 2 años no pagan. Tenemos cunas a su disposición. En caso de necesitar una sólo tiene que comunicárnoslo en el momento de realizar reserva.

- **¿Podemos disponer de cama supletoria?**

No disponemos de camas supletorias en los apartamentos. Sólo las personas registradas podrán tener acceso a los apartamentos. No podrán alojar más personas de las permitidas por capacidad. Si se detecta que hay personas alojadas que no han sido registradas previamente, Midtown Apartments se reserva el derecho de anular la estancia completa de los clientes, sin derecho a devolución del pago realizado.

- **¿Se puede fumar dentro de los apartamentos?**


Está totalmente prohibido fumar dentro de los apartamentos.

En caso de no cumplir esta norma se penalizará por cualquier desperfecto ocasionado, así como un cargo a su fianza en concepto de limpieza.

- **¿Aceptan mascotas en los apartamentos?**

No es posible entrar mascotas a los apartamentos.

En caso de no cumplir esta norma se penalizará por cualquier desperfecto ocasionado, así como un cargo a su fianza en concepto de limpieza.



- **¿Tienen caja fuerte?**

Sí, contamos con caja fuerte en todos nuestros apartamentos. Este servicio no tiene cargo.

- **¿Disponen de Parking?**

Sí, tenemos parking en el mismo edificio, pero no es posible reservar plaza con antelación, en el día de su llegada si tenemos disponibilidad le asignaremos una plaza. En caso de que llegue más tarde de las 18:00 y necesite parking, tendrá que avisarnos el día antes y seguir las instrucciones que aparecen en el PDF de FAQs LATE CHECK IN (con o sin coche).

- **En caso de emergencia, ¿a quién debo llamar?**

Si tiene una emergencia durante su estancia de 9.00h a 18:00h podrá ponerse en contacto con nuestro personal que estará en las mismas instalaciones, si es fuera de ese horario en el apartamento encontrará un teléfono de emergencias.

- **Si tengo una urgencia médica, ¿a quién puedo contactar?**

En su apartamento tendrá a su disposición un mapa con el Hospital más cercano y un número de teléfono al que puede llamar si necesita atención médica urgente, en este caso el médico se personificará a los apartamentos a la mayor brevedad posible.

